

# Développement Web

## Projet 1

Halim Djerroud (hdd@ai.univ-paris8.fr)

Le projet est à réaliser tout au long des cours, vous devez implémenter chaque compétence acquise après chaque cours.

### Gestion de tickets d'incidents

Le but du projet étant de développer une application de gestion de tickets d'incidents pour un centre d'appel. La société est un éditeur de logiciels, ils ont installé leurs logiciels chez divers clients. En cas d'incidents les clients appel par téléphone ou envoi un mail pour signaler les bugs et les dysfonctionnement. Le personnel chargé de traitement des appels téléphoniques et mails a besoin d'un outil informatique qui permet de saisir facilement et assurer le suivi des incidents avec exactitude c-à-d identifier le client, le projet et détail de l'incident ainsi que l'évolution de l'incident. D'un autre coté les développeur consulte les tickets et modifie leurs état après intervention.

Le projet doit implémenter les fonctionnalités suivantes :

1. Authentification (Développeur Rapporteur)
2. Gestion des utilisateurs (Création, modification et suppression)
3. Statistiques : Nombre de tiqué par mois et par personnes (Développeur/Rapporteur) et autres statistiques utiles (à vous de voir).
4. Gestion de projets (Création, modification et suppression)
5. Gestion de clients (Création, modification et suppression)
6. Gestion des tickets
7. Toutes autres fonctions que vous jugez utiles.

Rendu :

1. Rapport
2. MCD
3. Diagramme de Classes
4. Diagrammes UML
5. Documentation utilisateur
6. Code Source sur une forge Git ou SVN
7. Toutes autres choses que vous jugez utiles